

Общество с ограниченной ответственностью «СНК»

ИНН 7726478350
КПП 772601001
Р/с 40702810438000037286
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225
ПАО Сбербанк России г. Москва

Юридический адрес: 117208, г. Москва
проезд Сумской, дом 8, корпус 3,
помещение I, ком. 7
телефон: 8-495-730-90-29
e-mail: tile@west-tile.ru
снегнакрыше.рф

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия из металла

Гарантийные обязательства

Гарантия распространяется на элементы безопасности кровли (далее Продукция):

- Ограждения кровельные высотой 60, 90, 120 см, длиной 2 и 3 м;
- Снегозадержатели трубчатые длиной 1 и 3 м;
- Мостики переходные длиной 0.61, 1.23, и 2.48 м;
- Лестницы кровельные длиной 1.92 и 3 м;
- Лестницы фасадные длиной 1.92 и 3 м;

Гарантия распространяется на продукцию, смонтированную на территории Российской Федерации.

Гарантийный срок:

1. Продукция оцинкованная с порошковым защитно-декоративным покрытием - 25 лет.
2. Продукция оцинкованная без покрытия – 2 года
3. Продукция не оцинкованная с порошковым покрытием – 1 год.

Срок гарантии исчисляется с момента покупки продукции у Поставщика.

Поставщик гарантирует:

- продукция изготавливается в соответствии с ТУ 5262-001-66006996-2012.
- продукция соответствует требованиям нормативных документов, таких как ГОСТ 25772-83 п. 2.3, ГОСТ 53254-2009 п.п. 5.2, 5.5, 5.7, 5.12, ГОСТ 23118-2012.

Поставщик гарантирует на протяжении срока действия гарантии:

- отсутствие сквозной коррозии на Продукции;
- отсутствие пятен ржавчины на оцинкованных изделиях более 2% площади;
- отсутствие расслоения и растрескивания покрытия;
- отсутствия неравномерного сильного изменения цвета.

Условия предоставления гарантии

- соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией Поставщика, опубликованной на сайте снегнакрыше.рф.
- основные требования к транспортировке: погрузка и разгрузка Продукции в заводской упаковке, закрепление Продукции в кузове, позволяющее избежать трения Продукции друг о друга, о борта транспортного средства и о другие грузы в кузове.
- хранение продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, дождя и конденсата.
- Оцинкованная продукция может храниться под навесом.
- монтаж Продукции должен быть осуществлен в соответствии с инструкциями Производителя.
- настоящая гарантия предоставляется только после оплаты Продукции в полном объеме.

- обязательно наличие правильно заполненного гарантийного талона.

Ограничения действия гарантии

Гарантия не распространяется на:

- обрезные кромки Продукции;
- равномерное незначительное изменение цвета в связи с естественным выгоранием и загрязнением;
- повреждения, нанесенные Продукции во время транспортировки, неаккуратного или некачественного монтажа и халатности во время эксплуатации;
- повреждения, возникшие из-за воздействия града, кислотных дождей, пожара, любых стихийных действий и террористических актов;
- использование во время монтажа некачественного инструмента, а также методов сварки, применение газоплазменных резаков, абразивных кругов.

Исполнение обязательств гарантии

В случае выявления во время гарантийного срока дефектов Покупатель сообщает о них Поставщику в письменном виде и предъявляет товарную накладную и документ об оплате.

Поставщик не принимает претензии от третьих лиц. В случае перепродажи Продукции третьим лицам претензии предъявляются по цепочке в порядке совершения сделки купли-продажи.

Поставщик, после рассмотрения претензии, сообщает о своем решении в течение 5 рабочих дней.

При положительном решении Поставщик производит замену дефектной Продукции.

Поставщик не производит возврат денежных средств за дефектную Продукцию, а также не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт изделий.

Прочие условия

Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия – в суде.

Генеральный директор

Бессуднова А.О.

